Hoe kan ik online kaarten reserveren?

Sinds april 2018 heeft het Isala Theater een nieuwe website. De website is nu ook goed leesbaar op uw tablet of telefoon, heeft meer beeld en een heel overzichtelijke agenda waarin alle voorstellingen, evenementen en films bij elkaar staan. Bovendien kunt u heel gemakkelijk zoeken op genre, thema of datum.

Met ingang van de nieuwe website zijn er een aantal stappen veranderd in het bestelproces.

De grootste verandering is dat u vanaf nu inlogt met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Iedereen die voor het eerst op deze website komt (ook al bent u al jaren een trouwe bezoeker van het Isala) moet een nieuw account aanmaken.

1) Ga naar de website van het Isala Theater <u>www.isalatheater.nl</u>. U komt terecht op onze homepage. Als u van plan bent kaarten te bestellen, log dan eerst in. Klik hiervoor rechtsboven op het loginicoontje.



2) ledereen **moet** een nieuw account aanmaken. Klik hiervoor op de button account aanmaken. Het aanmaken van een account duurt slechts enkele minuten. Als u dit al heeft gedaan op deze nieuwe website en dus een gebruikersnaam en wachtwoord heeft, kunt u direct inloggen met deze gegevens.

contact 📜 G
Het account dat ponze oude website is NIET pegebruiken! Maak een account website Als ung geen account is unter website (sinds april 2018), maak er dan hier en aan om verder gaan met uv bestelling.
account aanmaken

3) Kies een gebruikersnaam die u makkelijk kunt onthouden (bijvoorbeeld uw voornaam). En kies vervolgens uw wachtwoord. U kunt hier ook aangeven wat uw communicatievoorkeuren zijn. Vink dan het blokje aan om te bewijzen dat u geen robot bent en klik daarna op account aanmaken.

ersoonlijke geg	evens		
gebruikersnaam			
wachtwoord			
wachtwoordverific	atie		
e-mailadres			
ommunicatievo electeer de mailinglijst] elke week nieuws, w	orkeuren en waarin u geïnteresseerd ber inacties en meer	nt.	
	2		

4) Vervolgens ontvangt u een bevestigingsmail op het door u opgegeven e-mailadres. Hier kunt u nu direct uw account activeren. Klik op activeer uw account. Als u met dit e-mailadres eerder kaarten heeft besteld bij het Isala Theater zal de computer uw gegevens koppelen en is het account compleet. Als u nieuw bent bij het Isala Theater kunt u hier uw adresgegevens e.d. invullen.

Beste jobien2, U heeft zich op de web ver Theater aangemeld voor een account. Uw bevestigingscode Activeer uw account Mocht dit niet werken kunt u ook uw e-mailadres en bevestigingscode invoeren op: https://www.isalatheater.nl/mijntheater/activeer_account Met vriendelijke groet, Isala Theater	ISALA	THEATER
Mocht dit niet werken kunt u ook uw e-mailadres en bevestigingscode invoeren op: https://www.isalatheater.nl/mijntheater/activeer_account Met vriendelijke groet, Isala Theater	Beste jobien2, U heeft zich op de web te Uw bevestigingscode Activeer uw account	aangemeld voor een account.
Isala Theater	Mocht dit niet werken kunt u ook uw e-mailadr https://www.isalatheater.nl/mijntheater/activeer Met vriendelijke groet,	es en bevestigingscode invoeren op: r_account
	Isala Theater	

5) U kunt nu duidelijk op de homepage zien dat u bent ingelogd doordat er een bruine balk onder het menu verschijnt. Als u Pluche Plusser of Filmvriend bent, moet u dat hier ook zien staan. Als dit niet het geval is, bent u niet gekoppeld aan uw Pluche Plus account en kunt u dus niet met voorrang kaarten bestellen. Neem dan contact op met ons bespreekbureau 010-4586400 of mail info@isalatheater.nl (rechts in de bruine balk kunt u ook uw profielgegevens wijzigen.)



U kunt nu uw voorstellingen gaan kiezen/selecteren

6) Kies op de homepage voor programma en vervolgens voor agenda.

U krijgt nu een chronologisch overzicht van de voorstellingen te zien. U kunt ook een specifieke maand kiezen waarvan u de voorstellingen wilt zien. Klik op de voorstelling waarvoor u kaarten wilt reserveren. U komt terecht op een pagina met meer informatie over de voorstelling.

programma 🗸 uw bezoek 🗸	zakelijk het theater 🗸	zoeken	٩
agenda		seizoen 18/19 se	eizoen 17/18
02/04/2018	04/07/2018		韋 toon filters
	Lebbis De bovengrens grote zaal		3 mei 2015
	Revolutie van de mislukking Stephanie Louwrier i.s.m. Rudolphi Producties Luc Lutz zaal	€22.00 - €23.50	3 mei
	MUZIEKTHEATER	€20.00 - €21.50	tickets 4 mei

7) Als u deze voorstelling wilt boeken, klik dan naast de gegevens van de voorstelling, op **tickets**. De voorstelling wordt dan in uw winkelmandje geplaatst. Als u nog voor andere voorstellingen kaarten wilt bestellen, klik dan op de linker kant van uw scherm (buiten het winkelmandje). U kunt nu verder met het kiezen van uw voorstellingen. Als u klaar bent met kiezen en wilt afrekenen, kiest u rechtsonder in uw winkelmandje voor **bestellen**.

> ISALA	THEATER				₩	🚏 mijn winke	Imandje	×
programma 🗸	uw bezoek 🛩 – zakelijk – I	het theater ∨				ê.	LebbisDe bovengrens do 03 mei - 20:15	×
U bent al ingelogd als n	nevrouw Rentmeester.							
		_	-	-				
			volg ons					
				2				
			meld u aan voor de nieuw inschrijven					
		© Isala Theater powered by Peppered						
							bestellen	

8) In dit scherm kunt u per voorstelling aangeven of u zelf uw stoelen wilt kiezen of dat het systeem de beste plaatsen voor u kiest.



9) Als u kiest voor **zelf stoelen kiezen**, krijgt u de plattegrond van de betreffende zaal te zien. Hier kunt u ook kiezen voor een kaartje met gereduceerd tarief zoals CJP of 65+. Als u met meer personen de voorstelling wilt bezoeken, klikt u meerdere plaatsen aan om ze te reserveren. Klik vervolgens onderaan de pagina op **verder**.

grote zaal	Lebbis		
3 mei 2018 20:15	De bovengrens	Selecteer uw stoel(en)	*
		U heeft 2 stoel(en) gekozen	Bewerken
		Rang 1 Zaal ingang links Rij 15 Stoel 1	normaal € 23,50
		Rang 1 Zaal ingang links Rij 15 Stoel 3	normaal € 23,50
		normaal	€ 23,50
	• • • • •	CJP	€ 22,00
		65+	€ 22,00
		Ga	€ 47,00 verder naar afronden
¢ +	O Rang 1 0 Net beschlikbaar	Annuleren	Verder

10) U bent nu weer terug bij het vorige scherm. Als u nog meer voorstellingen wilt reserveren, kunt u linksonder kiezen voor **nog iets toevoegen**. Als u tevreden bent met uw bestelling kunt u nu doorgaan naar de volgende stap door rechtsonder op **verder** te klikken.



11) U komt vervolgens in het eindscherm terecht. Hier kunt ervoor kiezen een donatie te doen. Als u dit niet wilt, hoeft u hier niets aan te vinken. Ter controle ziet u nog eens uw bestelling. Controleer deze gegevens voordat u naar het betaalscherm gaat. Kies daar of u e-tickets wilt of dat u de kaarten wilt laten versturen. Dit doet u door het juiste bolletje aan te vinken. Als u niets aanvinkt, ontvangt u e-tickets.

Vervolgens kunt u afrekenen. Als u tegoedbonnen van het Isala heeft, kunt u deze hier verzilveren. Kies dan eerst voor Isala tegoedbon.

	ISAL	THE	ATE	R			JR	
	donaties Steun het Isala Theater m bedragen hieronder.							
		■ 2.50 ■ 5.00	■ 10.00 ■			doneer		
	tickets ⊛ e-tickets (gratis) ⊙ kaarten ophalen							
	betaalwijze ⊛ iDEAL ⊛ Isala tegoedbon							
						verder		

12) Voer het vouchernummer van uw tegoedbon in en kies vervolgens voor **afrekenen**. Als u meerdere tegoedbonnen heeft, herhaal dan deze stap. Als er nog een resterend bedrag is, kunt u dit met iDeal afrekenen.

SALA THEATER	R
ons bespreekbureau.	
do 3 mei 20:15 De bovengrens grote zaal	
4 2 x normaal	€ 47.00
Isala tegoedbon	
Als u een waardebon heeft ontvangen, kunt u hier de code invoeren. Code	

13) Als u heeft gekozen voor iDeal kunt u vervolgens uw bank kiezen en klikken op **betaal**. Let op! Uw bestelling is pas definitief als u na de iDealbetaling bent teruggekeerd naar de website.

ISALA THEAT	ER	JR
ideal		
selecteer uw bank		
 ABN AMRO ASN Bank bunq ING Knab Moneyou Rabobank RegioBank SNS Bank Triodos Bank van Lanschor 		
Uw bestelling is pas definitief als u na de betaling bij uw bank bent teruggekeerd op deze website.		
	subtotaal: € 47.00	betaal
* bestelling annuleren < andere betaalwijze	te betalen: € 47.00 bestelling afronden (nog 29 min)	

14) Nu volgt u de stappen van uw internetbankieren/iDealbetaling. Na een geslaagde transactie keert u terug naar onze website. Wacht hierop en sluit (nog) niet af. Er volgt wederom een bevestiging van uw aankoop.

15) Heeft u uw reservering afgerond, dan ontvangt u uw kaarten zo spoedig mogelijk. U krijgt altijd een bevestigingsmail van uw bestelde kaarten, zoniet neem dan zo snel mogelijk contact op met het bespreekbureau.

Heeft u vragen of wilt u graag meer informatie, neem dan contact op met ons bespreekbureau (010) 458 6400.