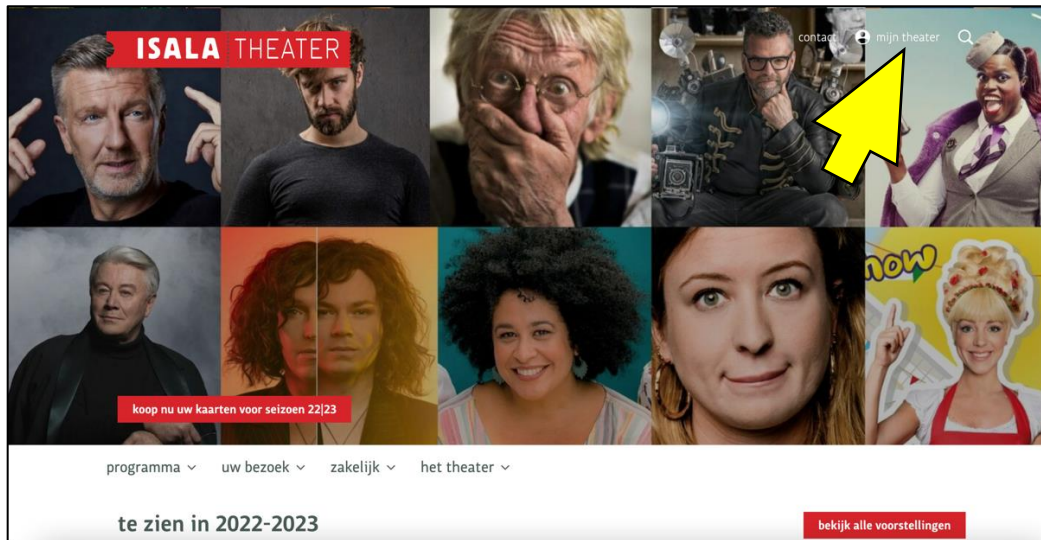


## Hoe kan ik online kaarten reserveren?

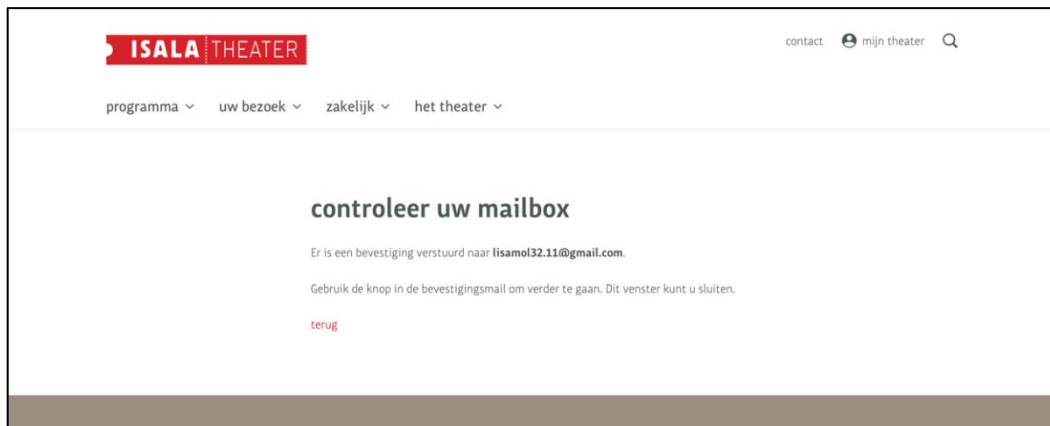
- 1) Ga naar de website van het Isala Theater: [www.isalatheater.nl](http://www.isalatheater.nl). Als u van plan bent kaarten te bestellen, log dan eerst in. Klik hiervoor rechtsboven op 'mijn theater'.



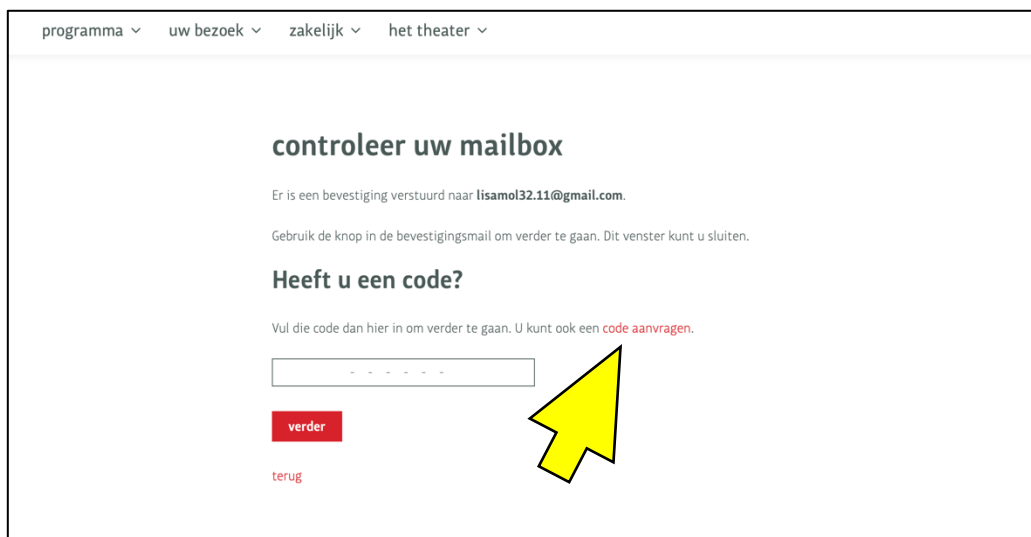
- 2) U ziet dan onderstaand scherm. Vul in dit scherm uw e-mailadres in en klik op **verder**. Dit is nodig om kaarten te kunnen reserveren.

- 3) Klik op de knop **e-mailbevestiging versturen**. Dit is een beveiliging bij uw reservering, zo weten we zeker dat u het bent. Let op: wanneer u al eerder ingelogd bent geweest op onze website, kunt u ook meteen het wachtwoord invullen dat u eerder heeft gebruikt. Klik vervolgens op **aanmelden met wachtwoord**. U bent dan ingelogd en kunt verdergaan met stap 7.

- 4) Als u om een e-mailbevestiging heeft gevraagd, gaat u naar uw mailbox en klikt in de e-mail op de knop **verder op de website**. U wordt dan doorgestuurd naar een nieuw venster. Het oude venster kunt u sluiten.



- 5) Klikt u op de knop **verder op de website** en is uw winkelmandje leeg terwijl u al aan een reservering was begonnen? Dan heeft de knop u waarschijnlijk naar een andere internetbrowser gebracht. Ga dan terug naar het oude venster waar u wél kaarten in uw winkelmandje heeft en klik op **code aanvragen**. U ontvangt dan per e-mail een code, die u kunt invullen op de website. Zo gaat uw winkelmandje niet verloren en kunt u uw reservering afronden.



- 6) Bestelt u voor het eerst via onze website, dan krijgt u nu de optie te zien om een wachtwoord in te stellen. Voor de veiligheid van het bestelproces is dit niet noodzakelijk (klik dan op **overslaan**), maar als u het prettig vindt, mag het natuurlijk wel. Daarna maakt u uw profiel compleet. De velden met een sterretje bent u verplicht in te vullen. Klik op **wijzig gegevens** om op te slaan.

ISALA theater

programma ▾ uw bezoek ▾ zakelijk ▾ het theater ▾

contact L Q

## hallo lisamol32.11

lisamol32.11@gmail.com (wijzigen)

❗ Je profiel is niet compleet. De volgende gegevens ontbreken:

voornaam, achternaam, straat, huisnummer / toevoeging, postcode, woonplaats, telefoon

### persoonlijke gegevens

☐ man ☐ vrouw ☒ anders

voornaam\*

tussenvoegsel(s) achternaam\*

### adresgegevens

straat\*

huisnummer / toevoeging\* postcode\*

woonplaats\*

land\* Nederland

- 7) U bent nu in 'mijn theater'. U ziet uw gegevens en rechtsboven uw initialen. Ook op de homepage ziet u uw naam. Via de knop rechts in de bruine balk kunt u terug naar 'mijn theater'.

ISALA theater

programma ▾ uw bezoek ▾ zakelijk ▾ het theater ▾

contact LM Q

## Lisa Mol

lisamol32.11@gmail.com

[gegevens wijzigen](#)

[mijn agenda](#)

### winkelwagen

uw winkelmandje is leeg  
voorstelling toevoegen

### wensenlijstje

uw wensenlijstje is leeg  
[naar voorstellingsoverzicht](#)

[communicatievoorkeuren](#)  
[mijn vouchers](#)  
[wachtwoord instellen](#)

programma ▾ uw bezoek ▾ zakelijk ▾ het theater ▾

Hallo Lisa! Welkom terug. [mijn theater](#)

## te zien 2022-2023

[bekijk alle voorstellingen](#)

za 17 sep '22 - zo 18 sep '22

**Jongeren theater Quint**

Jaap en de bonenstaak

[info & kaarten >](#)

za 24 sep '22 20:15 uur

**Micha Wertheim**

Voor heel even

[info & kaarten >](#)

za 24 sep '22 20:30 uur

**Voor mijn part Dolly**

Milène van der Smits en band

[info & kaarten >](#)

do 29 sep '22 20:15 uur

**Peter Pannekoek**

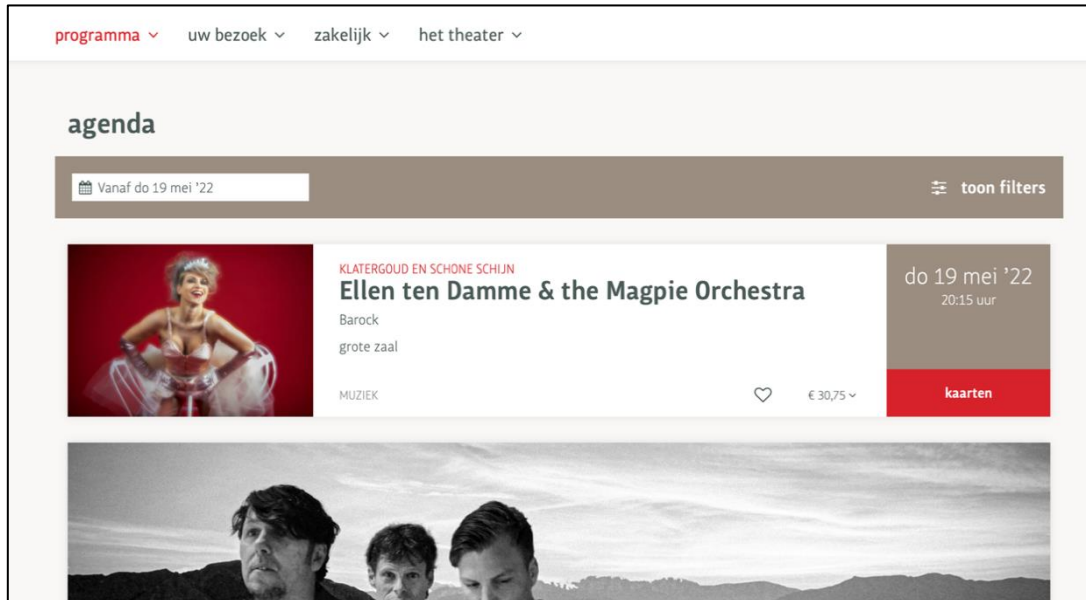
DNA

[uitverkocht](#)

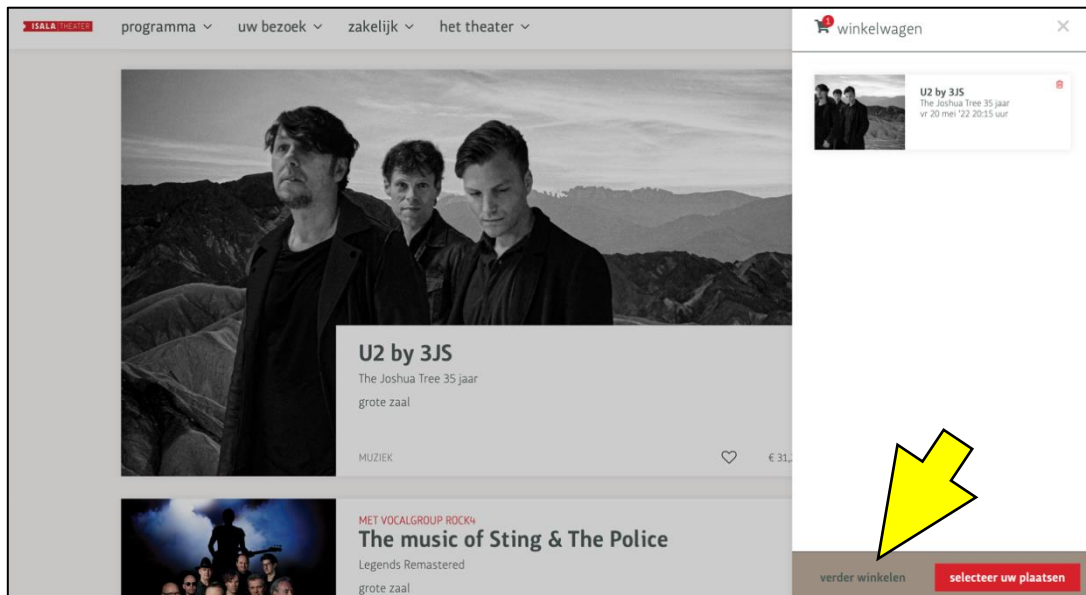
**U kunt nu voorstellingen kiezen/selecteren om naartoe te gaan.**

**8) Kies op de homepage voor **programma** en vervolgens voor **agenda**.**

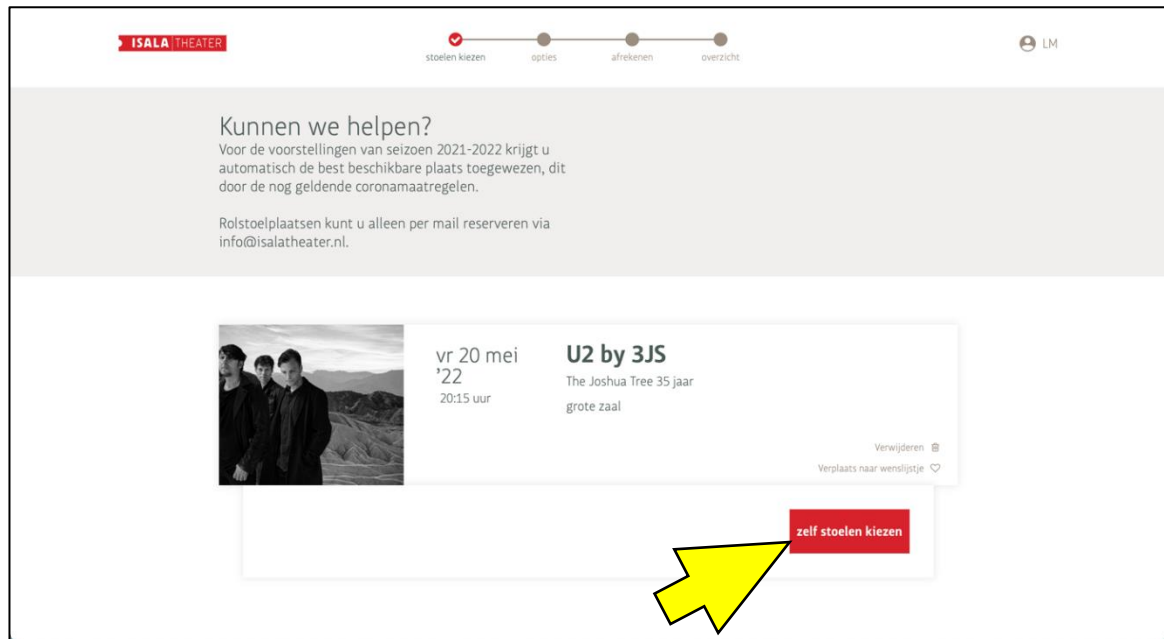
U krijgt nu een chronologisch overzicht van de voorstellingen te zien. U kunt ook een specifieke maand kiezen waarvan u de voorstellingen wilt zien of via filters een genre kiezen. Kies meteen voor de rode knop **kaarten** om te reserveren of klik op de titel van de voorstelling voor meer informatie en reserveren.



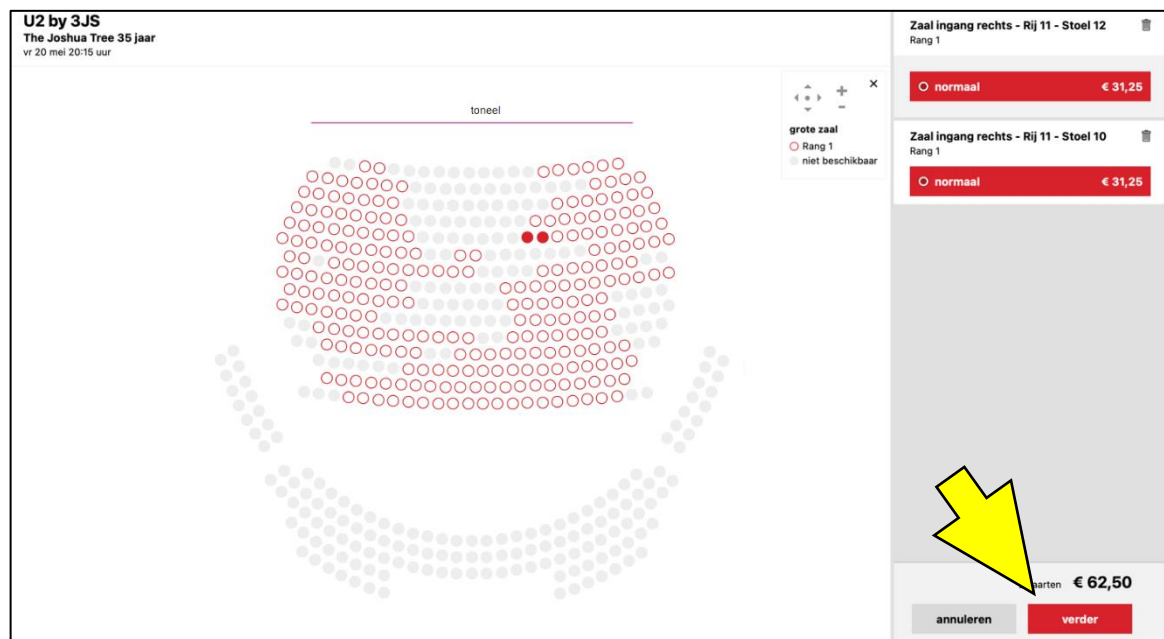
**9) Als u kaarten wilt bestellen voor deze voorstelling, klik dan naast de gegevens van de voorstelling op **kaarten**. De voorstelling wordt nu in uw winkelmandje geplaatst. Als u nog voor andere voorstellingen kaarten wilt bestellen, klik dan onderaan op **verder winkelen**. Als u klaar bent met kiezen en wilt afrekenen, kiest u rechtsonder voor **selecteer uw plaatsen**.**



10) In dit scherm kunt u per voorstelling **zelf stoelen kiezen**.



U krijgt de plattegrond van de betreffende zaal te zien. Als u met meerdere personen de voorstelling wilt bezoeken, klikt u meerdere plaatsen aan om ze te reserveren. Klik vervolgens onderaan op **verder**.



- 11) Nadat u uw plaatsen heeft gekozen, keert u terug naar het vorige scherm. Als u toch nog meer voorstellingen wilt reserveren, kiest u linksonder voor **voorstellingen toevoegen**. Als u tevreden bent met uw bestelling kunt u doorgaan naar de volgende stap.



- 12) In het volgende scherm ziet u ter controle bovenaan nogmaals uw bestelling. Controleer deze gegevens voordat u naar het betaalscherm gaat. U kunt ervoor kiezen een donatie aan het Isala Theater te doen. Als u dit niet wilt, hoeft u hier niets aan te vinken. Kies of u e-tickets wilt of dat u de kaarten wilt ophalen bij het bespreekbureau. Dit doet u door het juiste bolletje aan te vinken. Bij betaalwijze selecteert u hoe u wilt afrekenen. Als u tegoedbonnen van het Isala of een Podium Cadeaukaart heeft, kunt u deze hier verzilveren. Kies dan eerst voor **Isala tegoedbon** of **Podium Cadeaukaart**. Klik vervolgens op **verder**.

The screenshot shows the checkout page of the Isala Theater. At the top, the same progress bar is visible. The main section is titled 'steun het Isala' and includes a text prompt about making a donation. Below this, there are radio button options for donation amounts: '€ 2,50', '€ 5,00', '€ 10,00', '€ 20,00', '€ 50,00', and '€ 100,00', followed by a red 'doneer' button. The next section is titled 'kaarten' and offers two options: 'e-tickets (gratis)' (selected) with an email address 'Isamol32.11@gmail.com', and 'kaarten thuisgestuurd krijgen (€ 5,00)' with an address 'Albert Camusplaats 32, 3069 BK Rotterdam'. The final section is titled 'betaalwijze' and offers two options: 'IDEAL' (selected) and 'Podium Cadeaukaart'.

- 13) Voer het vouchernummer van uw tegoedbon in en kies voor **bevestigen**. Als u meerdere tegoedbonnen heeft, herhaal dan deze stap. Als er nog een resterend bedrag is dat u moet betalen, kunt u dit met iDEAL doen.

ISALA THEATER

stoelen kiezen opties afrekenen overzicht

LM

2 x normaal € 62,50

Zaal ingang rechts - Rij 11 - Stoel 12  
Zaal ingang rechts - Rij 11 - Stoel 10

☑ kaarten aanpassen

**Isala tegoedbon**

code  
vul hieronder de code in die op de tegoedbon staat:

**bevestigen**

← andere betaalwijze ✕ bestelling annuleren

Afrekenen met een Podium Cadeaukaart? Na het kiezen van **start betaling** zal automatisch de pagina van uw bank verschijnen. Vul hier uw kaartnummer in en de pincode op de voor- en/of achterkant van de cadeaukaart. Soms zit de pincode onder een kraslaag.

- 14) Kiest u voor iDEAL, kies dan met welke bank u wilt betalen en klik op **start betaling**. Let op: uw bestelling is pas definitief als u na de iDEAL-betaling bent teruggekeerd naar de website.

ISALA THEATER

stoelen kiezen opties afrekenen overzicht

LM

**iDEAL**

Na het kiezen van 'start betaling' zal automatisch de pagina van uw bank verschijnen.

**selecteer uw bank**

☐ ABN AMRO  
☐ ING  
☐ Rabobank  
☐ ASN Bank  
☐ bunq  
☐ Handelsbanken  
☐ Knab  
☐ Regiobank  
☐ Revolut  
☐ SNS Bank  
☐ Triodos  
☐ Van Lanschot

ⓘ LET OP! Uw bestelling is pas definitief als u na de betaling bij uw bank bent teruggekeerd op deze website.

← andere betaalwijze ✕ bestelling annuleren

- 15) Nu volgt u de stappen van het internetbankieren. Na een geslaagde transactie keert u terug naar onze website. Wacht hierop en sluit niet af voordat u een bevestiging van uw aankoop ziet in uw scherm.

**16)** Heeft u uw reservering afgerond, dan ontvangt u zo spoedig mogelijk uw kaarten. U krijgt binnen 30 minuten een bevestigingsmail van uw bestelling. Zo niet, controleer dan de spam/ongewenste e-mail of neem contact op met het bespreekbureau.

**Heeft u vragen of wilt u graag meer informatie, neem dan contact op met ons bespreekbureau via 010-458 6400 (di-do-vr 13:30-16:30 uur).**