

Hoe kan ik online kaarten reserveren?

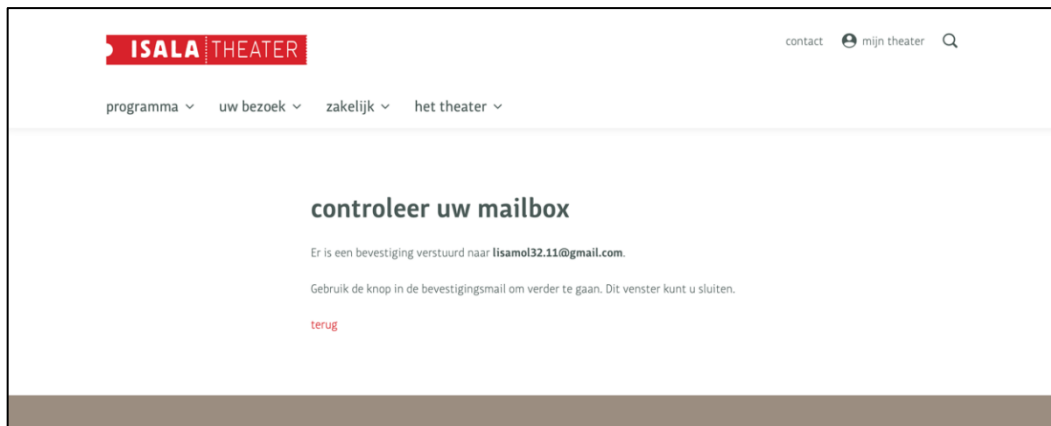
- 1) Ga naar de website van het Isala Theater: www.isalatheater.nl. Als u van plan bent kaarten te bestellen, log dan eerst in. Klik hiervoor rechtsboven op 'mijn theater'.



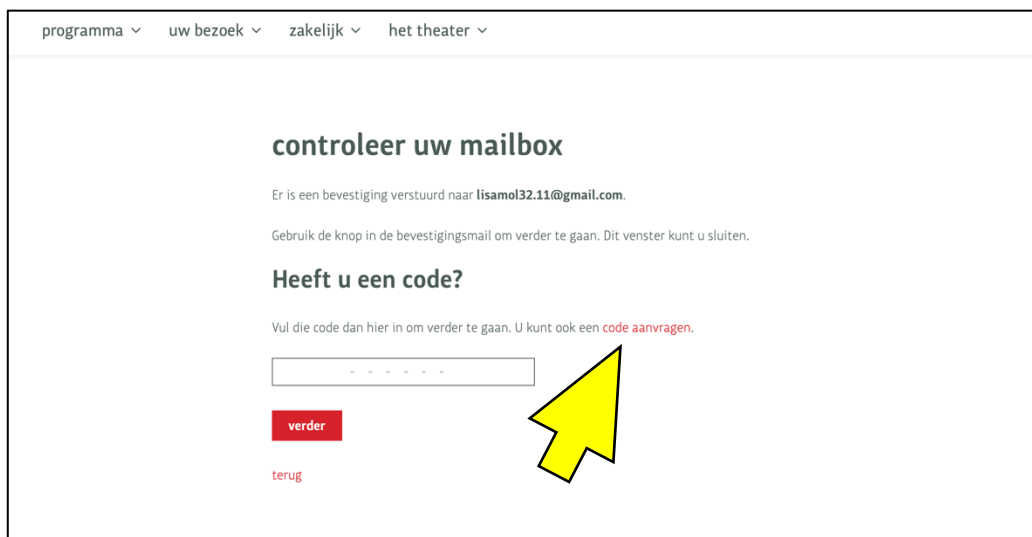
- 2) U ziet dan onderstaand scherm. Vul in dit scherm uw e-mailadres in en klik op **verder**. Dit is nodig om kaarten te kunnen reserveren.

- 3) Klik op de knop **e-mailbevestiging versturen**. Dit is een beveiliging bij uw reservering, zo weten we zeker dat u het bent. Let op: wanneer u al eerder ingelogd bent geweest op onze website, kunt u ook meteen het wachtwoord invullen dat u eerder heeft gebruikt. Klik vervolgens op **aanmelden met wachtwoord**. U bent dan ingelogd en kunt verdergaan met stap 7.

- 4) Als u om een e-mailbevestiging heeft gevraagd, gaat u naar uw mailbox en klikt in de e-mail op de knop **verder op de website**. U wordt dan doorgestuurd naar een nieuw venster. Het oude venster kunt u sluiten.



- 5) Klikt u op de knop **verder op de website** en is uw winkelmandje leeg terwijl u al aan een reservering was begonnen? Dan heeft de knop u waarschijnlijk naar een andere internetbrowser gebracht. Ga dan terug naar het oude venster waar u wél kaarten in uw winkelmandje heeft en klik op **code aanvragen**. U ontvangt dan per e-mail een code, die u kunt invullen op de website. Zo gaat uw winkelmandje niet verloren en kunt u uw reservering afronden.



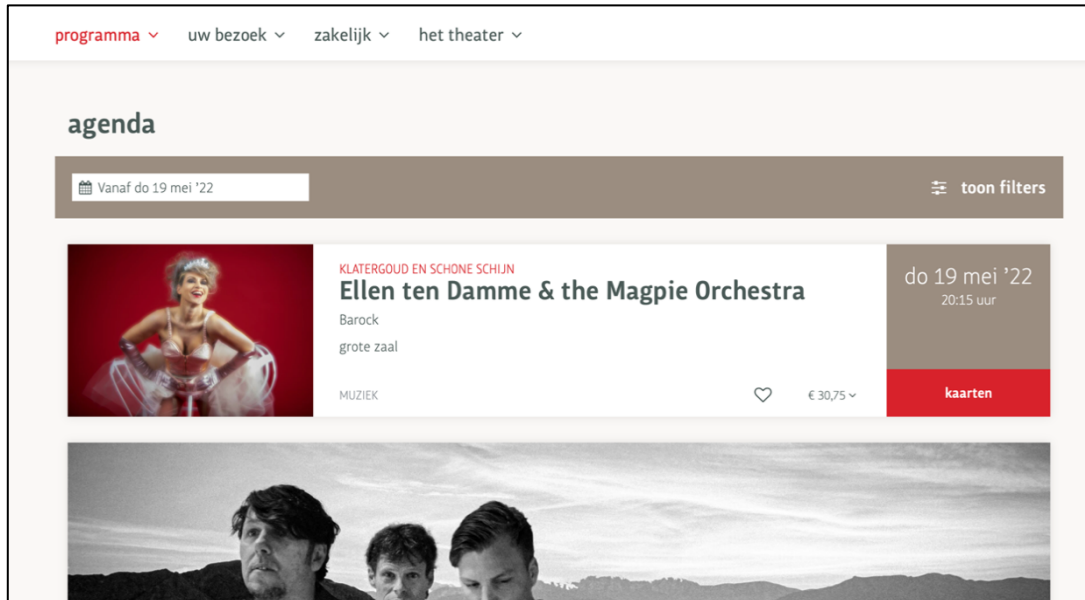
- 6) Bestelt u voor het eerst via onze website, dan krijgt u nu de optie te zien om een wachtwoord in te stellen. Voor de veiligheid van het bestelproces is dit niet noodzakelijk (klik dan op **overslaan**), maar als u het prettig vindt, mag het natuurlijk wel. Daarna maakt u uw profiel compleet. De velden met een sterretje bent u verplicht in te vullen. Klik op **wijzig gegevens** om op te slaan.

- 7) U bent nu in 'mijn theater'. U ziet uw gegevens en rechtsboven uw initialen. Ook op de homepage ziet u uw naam. Via de knop rechts in de bruine balk kunt u terug naar 'mijn theater'.

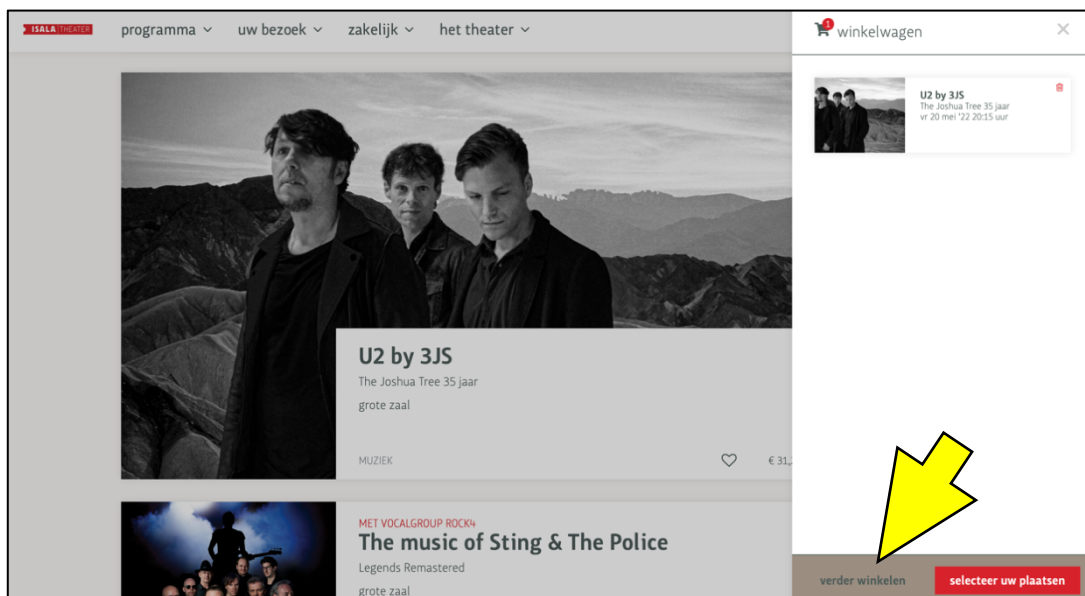
U kunt nu voorstellingen kiezen/selecteren om naartoe te gaan.

8) Kies op de homepage voor **programma en vervolgens voor **agenda**.**

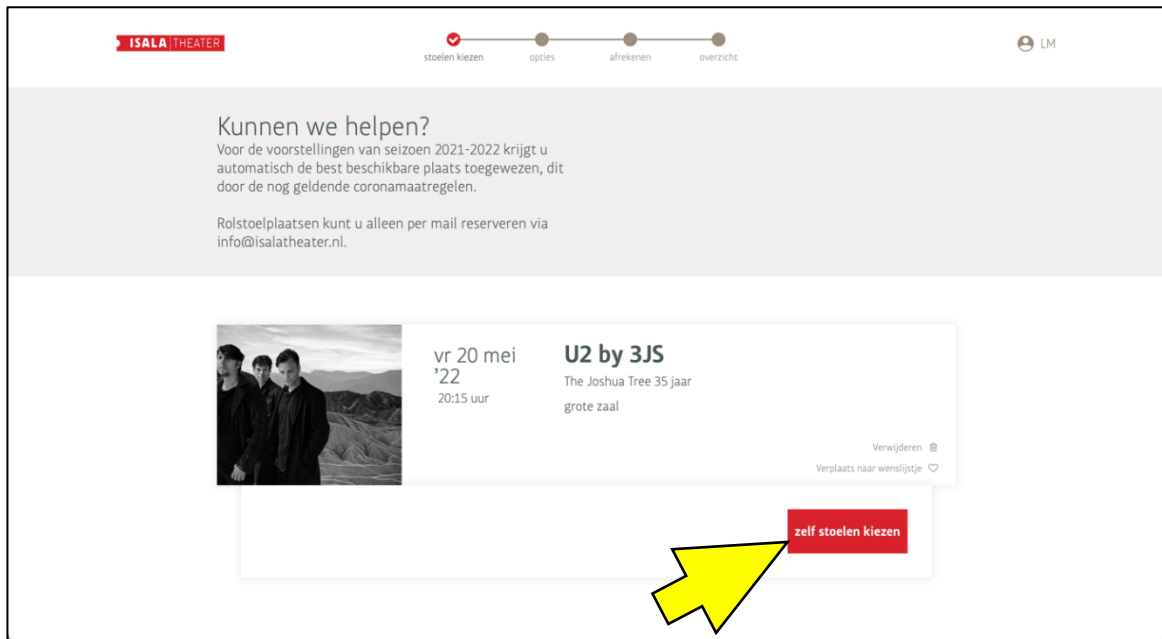
U krijgt nu een chronologisch overzicht van de voorstellingen te zien. U kunt ook een specifieke maand kiezen waarvan u de voorstellingen wilt zien of via filters een genre kiezen. Kies meteen voor de rode knop **kaarten** om te reserveren of klik op de titel van de voorstelling voor meer informatie en reserveren.



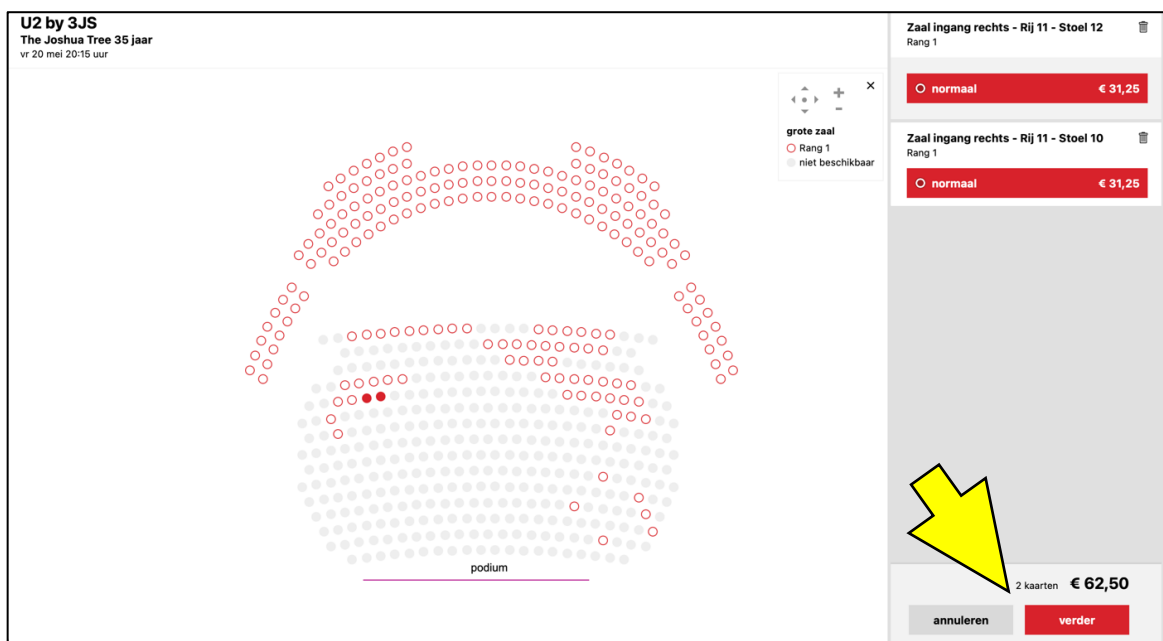
9) Als u kaarten wilt bestellen voor deze voorstelling, klik dan naast de gegevens van de voorstelling op **kaarten. De voorstelling wordt nu in uw winkelmandje geplaatst. Als u nog voor andere voorstellingen kaarten wilt bestellen, klik dan onderaan op **verder winkelen**. Als u klaar bent met kiezen en wilt afrekenen, kiest u rechtsonder voor **selecteer uw plaatsen**.**



10) In dit scherm kunt u per voorstelling **zelf stoelen kiezen**.



U krijgt de plattegrond van de betreffende zaal te zien. Als u met meerdere personen de voorstelling wilt bezoeken, klikt u meerdere plaatsen aan om ze te reserveren. Klik vervolgens onderaan op **verder**.



- 11) Nadat u uw plaatsen heeft gekozen, keert u terug naar het vorige scherm. Als u toch nog meer voorstellingen wilt reserveren, kiest u linksonder voor **voorstellingen toevoegen**. Als u tevreden bent met uw bestelling kunt u doorgaan naar de volgende stap. Met de huidige maatregelen is het tonen van een coronatoegangsbewijs verplicht. U krijgt daarom nu een melding over het coronatoegangsbewijs te zien. Lees de informatie en klik **het schuifje** bij 'ik heb deze informatie gelezen' aan om uw reservering af te kunnen ronden. Klik dan rechtsonder op **verder**.

The screenshot shows the Isala Theater booking process. At the top, a progress bar indicates the steps: 'stoelen kiezen' (selected), 'opties', 'afrekenen', and 'overzicht'. The main content area displays the selected seats: '2 x normaal' for 'Zaal ingang rechts - Rij 11 - Stoel 12' and 'Zaal ingang rechts - Rij 11 - Stoel 10' at a price of € 62,50. Below this, a section titled 'coronatoegangsbewijs' explains the requirement and lists three options: 'vaccinatiebewijs', 'herstelbewijs', and 'testbewijs'. At the bottom of this section, there is a green checkbox labeled 'Ik heb deze informatie gelezen.' which is highlighted by a yellow arrow. The bottom navigation bar includes links for 'voorstelling toevoegen', 'bestelling annuleren', the total price 'Totaal: € 62,50', and a red 'verder' button.

- 12) In het volgende scherm ziet u ter controle bovenaan nogmaals uw bestelling. Controleer deze gegevens voordat u naar het betaalscherm gaat. U kunt ervoor kiezen een donatie aan het Isala Theater te doen. Als u dit niet wilt, hoeft u hier niets aan te vinken. Kies of u e-tickets wilt of dat u de kaarten wilt ophalen bij het bespreekbureau. Dit doet u door het juiste bolletje aan te vinken. Bij betaalwijze selecteert u hoe u wilt afrekenen. Als u tegoedbonnen van het Isala of een Podium Cadeaukaart heeft, kunt u deze hier verzilveren. Kies dan eerst voor **Isala tegoedbon** of **Podium Cadeaukaart**. Klik vervolgens op **verder**.

The screenshot shows the 'steun het Isala' screen. At the top, the progress bar shows 'stoelen kiezen' and 'opties' as completed steps. The main section is titled 'steun het Isala' and asks if the user wants to make a donation. Below this, there are radio button options for donation amounts: '€ 2,50', '€ 5,00', '€ 10,00', '€ 20,00', '€ 50,00', and '€ 100,00'. A red 'doneer' button is present. Below the donation section, there is a 'kaarten' section with two options: 'e-tickets (gratis)' (selected) and 'kaarten thuisgestuurd krijgen (€ 5,00)'. At the bottom, there is a 'betaalwijze' section with two options: 'iDEAL' (selected) and 'Podium Cadeaukaart'.

- 13) Voer het vouchernummer van uw tegoedbon in en kies voor **bevestigen**. Als u meerdere tegoedbonnen heeft, herhaal dan deze stap. Als er nog een resterend bedrag is dat u moet betalen, kunt u dit met iDEAL doen.

The screenshot shows the ISALA Theater checkout process. At the top, a progress bar indicates the steps: 'stoelen kiezen' (checked), 'opties' (checked), 'afrekenen' (checked), and 'overzicht' (current step). Below the progress bar, a summary box shows '2 x normaal' for a total of '€ 62,50'. It lists the seating: 'Zaal ingang rechts - Rij 11 - Stoel 12' and 'Zaal ingang rechts - Rij 11 - Stoel 10'. There is a link 'kaarten aanpassen'. The main section is titled 'Isala tegoedbon' and asks for a 'code' from the voucher. A yellow cursor points to the 'bevestigen' button. At the bottom, there are links for 'andere betaalwijze' and 'bestelling annuleren'.

Afrekenen met een Podium Cadeaukaart? Na het kiezen van **start betaling** zal automatisch de pagina van uw bank verschijnen. Vul hier uw kaartnummer in en de pincode op de voor- en/of achterkant van de cadeaukaart. Soms zit de pincode onder een kraslaag.

- 14) Kiest u voor iDEAL, kies dan met welke bank u wilt betalen en klik op **start betaling**. Let op: uw bestelling is pas definitief als u na de iDEAL-betaling bent teruggekeerd naar de website.

The screenshot shows the iDEAL payment selection screen. At the top, the progress bar is the same as in the previous screenshot. The main heading is 'iDEAL'. Below it, a note says: 'Na het kiezen van 'start betaling' zal automatisch de pagina van uw bank verschijnen.' The section 'selecteer uw bank' lists various banks with radio buttons: ABN AMRO, ING, Rabobank, ASN Bank, bunq, Handelsbanken, Knab, Regiobank, Revolut, SNS Bank, Triodos, and Van Lanschot. At the bottom, there is an information icon and a note: 'LET OP! Uw bestelling is pas definitief als u na de betaling bij uw bank bent teruggekeerd op deze website.'

- 15) Nu volgt u de stappen van het internetbankieren. Na een geslaagde transactie keert u terug naar onze website. Wacht hierop en sluit niet af voordat u een bevestiging van uw aankoop ziet in uw scherm.

16) Heeft u uw reservering afgerond, dan ontvangt u zo spoedig mogelijk uw kaarten. U krijgt binnen 30 minuten een bevestigingsmail van uw bestelling. Zo niet, controleer dan de spam/ongewenste e-mail of neem contact op met het bespreekbureau.

Heeft u vragen of wilt u graag meer informatie, neem dan contact op met ons bespreekbureau via 010-458 6400 (di-do-vr 13:30-16:30 uur).